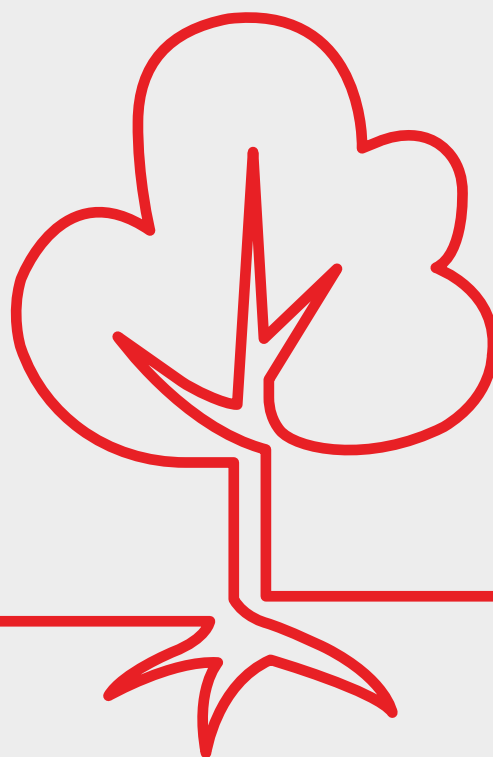


RAIFFEISEN

2022

Indice dei contenuti GRI



Indice

Principi fondamentali	1
– GRI 1: Principi fondamentali (2021)	1
– GRI 2: Informativa Generale (2021)	1

Temi materiali	5
– GRI 3: Temi materiali (2021)	5
– Serie 200 (temi economici)	5
– Serie 300 (temi ambientali)	6
– Serie 400 (temi sociali)	7
– Supplemento del settore dei servizi finanziari	8

Indice dei contenuti GRI

Dal 2018 Raiffeisen basa la propria rendicontazione sugli standard della Global Reporting Initiative (standard 2021). Il presente indice dei contenuti GRI rimanda alle relative informazioni nel Rapporto di gestione Raiffeisen 2022 (report.raiffeisen.ch).

Principi fondamentali

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
GRI 1: Principi fondamentali (2021)		
Indice dei contenuti GRI		Il presente documento.
Reportistica in conformità agli standard GRI	Rapporto di gestione, pag. 67	Raiffeisen ha redatto un rapporto in conformità agli standard GRI per il periodo compreso tra il 1° gennaio 2022 e il 31 dicembre 2022.
Temi materiali		Sono stati individuati i seguenti temi materiali: proprietà attiva, formazione e istruzione, emissioni di CO ₂ , anticorruzione, marketing ed etichettatura, portafoglio prodotti, privacy dei clienti, conformità socioeconomica, diversità e pari opportunità, performance economica.
Temi non materiali	Rapporto di gestione, pag. 65	Secondo i calcoli basati sull'analisi della materialità, Raiffeisen ha identificato i seguenti temi non materiali (temi di base): diritti dei popoli indigeni, materiali, acqua, libertà di associazione e contrattazione collettiva, acque reflue e rifiuti, biodiversità, salute e sicurezza dei clienti, lavoro forzato e obbligatorio, lavoro minorile, pratiche di sicurezza, conformità ambientale, audit, controlli sui diritti umani, pratiche di approvvigionamento/valutazione dei fornitori, rapporto lavoratore-datore di lavoro, energia, salute e sicurezza sul lavoro, occupazione, presenza sul mercato, comportamento anticoncorrenziale, comunità locale, influenza politica, impatto economico indiretto, parità di genere.

GRI 2: Informativa Generale (2021)

L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione

2-1 Dettagli sull'organizzazione

Ragione sociale dell'organizzazione	Rapporto di gestione, pag. 207	
Ubicazione della sede centrale	Rapporto di gestione, pag. 207	
Ubicazione delle attività	Rapporto di gestione, pagg. 100, 107–112	Inoltre, il Gruppo Raiffeisen opera in tutta la Svizzera. All'estero Raiffeisen Svizzera e le Banche Raiffeisen non dispongono di alcuna rete di distribuzione. Le relazioni con la clientela domiciliata all'estero vengono avviate generalmente solo su base reattiva in conformità con la strategia di base del Gruppo Raiffeisen.
Titolarità e struttura legale	Rapporto di gestione, pagg. 107–114	

2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione

Entità incluse nei rendiconti finanziari consolidati	Rapporto di gestione, pagg. 109–114	
--	-------------------------------------	--

2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto

Periodo di rendicontazione		Dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. Questo periodo si applica anche alla rendicontazione finanziaria.
Frequenza della rendicontazione		Annuale
Contatto per domande sulla rendicontazione		Raiffeisen Svizzera, Corporate Responsibility & Sostenibilità nachhaltigkeit@raiffeisen.ch
Data dell'ultimo rapporto		21 aprile 2023

2-4 Revisione delle informazioni

Revisione delle informazioni	Rapporto di gestione, pag. 61	GRI 404-1: riformulazione dovuta a uno scambio involontario dei dati del 2020 e 2021 nell'anno precedente.
------------------------------	-------------------------------	--

2-5 Assurance esterna

Assurance esterna	Rapporto di gestione, pagg. 88–89	Ernst & Young Ltd. ha fornito una revisione limitata sull'informativa GRI nel Rapporto sulla sostenibilità del Gruppo Raiffeisen.
-------------------	-----------------------------------	---

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
Attività e lavoratori		
2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business		
Attività, marchi, prodotti e servizi	Rapporto di gestione, pagg. 14–18, 44–53	
Mercati serviti	Rapporto di gestione, pag. 85	
Dimensione dell'organizzazione	Dipendenti: Rapporto di gestione, pag. 57; settori: Rapporto di gestione, pagg. 107–112; fatturato netto: Rapporto di gestione, pag. 145; capitalizzazione totale: Rapporto di gestione, pag. 149; quantità di prodotti e servizi forniti: Rapporto di gestione, pagg. 144–145	
Catena di fornitura	Rapporto di gestione, pagg. 74–76, 80–81	
Modifiche sostanziali all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Rapporto di gestione, pagg. 8–11	
2-7 Dipendenti		
Dimensione dell'organizzazione (numero totale di dipendenti)	Rapporto di gestione, pag. 57	I termini che si discostano da GRI sono definiti come segue: dipendenti a tempo determinato = collaboratori a tempo determinato (ausiliari/praticanti) dipendenti a tempo pieno = collaboratori a tempo pieno dipendenti a tempo parziale = collaboratori a tempo parziale I dipendenti a ore non garantite non sono attualmente calcolati direttamente, pertanto non possono essere resi noti al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
Informazioni su dipendenti e altri lavoratori	Rapporto di gestione, pag. 57	Inoltre, i dati sono riportati nel conteggio degli effettivi al 31 dicembre 2022. Non ci sono state fluttuazioni significative durante il periodo di riferimento. Informazioni incomplete: i dipendenti all'estero non sono attualmente rendicontati per categoria di dipendenti. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
2-8 Lavoratori non dipendenti		
Informazioni su dipendenti e su altri lavoratori (informazioni su lavoratori non dipendenti)	Rapporto di gestione, pag. 57	Inoltre, gli appaltatori indipendenti non rappresentano una percentuale significativa dell'organico, tranne che nel dipartimento IT (numero di dipendenti a tempo indeterminato e determinato nel dipartimento IT). I dati sono riportati nel conteggio degli effettivi al 31 dicembre 2022. Non ci sono state fluttuazioni significative durante il periodo di riferimento. Al momento non sono disponibili dati più specifici. Questa categoria comprende i collaboratori che sono classificati come «collaboratori esterni».
Governance		
2-9 Struttura e composizione della governance		
Struttura di governance, compresi i comitati del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pagg. 18, 66–68, 117–128	
Comitati del massimo organo di governo responsabili delle tematiche ESG	Rapporto di gestione, pagg. 18, 66–68, 115–126	Inoltre, a eccezione dei membri del Consiglio di amministrazione di tre Banche Raiffeisen, nessun dirigente del Gruppo Raiffeisen siede nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. Due membri sono donne (22%); un membro proviene dal Ticino e due dalla Svizzera francese.
2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo		
Nomina e selezione del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pagg. 117–123	Inoltre, il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera sottopone all'Assemblea generale proposte di nomina; nel processo di nomina sono coinvolti i rappresentanti delle Banche Raiffeisen. Non esiste un requisito esplicito per la diversità di genere, per la rappresentanza di altri stakeholder o per le competenze in materia economica, ambientale e sociale, ma di solito questi aspetti vengono presi in considerazione nella valutazione dei candidati. Raiffeisen soddisfa in generale i requisiti imposti dalla FINMA nella Circolare 2017/01 «Corporate governance – banche» in merito all'indipendenza del Consiglio di amministrazione in quanto massimo organo di governo.
2-11 Presidente del massimo organo di governo		
Presidente del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pagg. 115, 117	Inoltre, il Presidente del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non fa parte, e per legge non può far parte, della Direzione di Raiffeisen Svizzera.

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		
Consultazione con gli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 64–65, 69–70	Inoltre, il Consiglio di amministrazione non dispone di un processo sistematico di gestione degli stakeholder per quanto riguarda le questioni economiche, ambientali e sociali. Tuttavia, i membri del Consiglio di amministrazione sono liberi di confrontarsi con gli stakeholder.
Ruolo del massimo organo di governo nella definizione di scopo, valori e strategia	Rapporto di gestione, pagg. 18, 64–68, 115–125	
Individuazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 64–68	
Efficacia dei processi di gestione dei rischi	Rapporto di gestione, pagg. 68, 73–74; Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 2–3, 17–18	Inoltre, il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera è responsabile della verifica dell'adeguatezza e dell'efficacia dell'intero processo di gestione dei rischi. Non classifica esplicitamente i fattori economici, ambientali e sociali. Tuttavia, tali fattori sono inclusi nella revisione periodica se influenzano il processo di gestione dei rischi.
2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti		
Delega dell'autorità	Rapporto di gestione, pagg. 66–68	
Responsabilità degli alti dirigenti su temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 66–68	
2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		
Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Rapporto di gestione, pagg. 64–68	I rapporti sulla sostenibilità vengono approvati prima dalla Direzione, poi dal Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera nell'ambito del Rapporto di gestione.
2-15 Conflitti d'interesse		
Conflitti d'interesse	Rapporto di gestione, pagg. 72–73, 106–133	Il Regolamento interno di Raiffeisen Svizzera stabilisce le regole per evitare conflitti d'interesse nel Consiglio di amministrazione, nei Comitati del Consiglio di amministrazione e nella Direzione di Raiffeisen Svizzera. Disposizioni analoghe sono contenute nel Regolamento interno delle Banche Raiffeisen che si applica alle Banche Raiffeisen. Ai sensi di tali Regolamenti interni, non possono essere eletti nel Consiglio di amministrazione persone che, per motivi professionali o di altra natura, si trovano in una situazione di conflitto d'interesse tale da compromettere in modo significativo la loro capacità di esercitare il mandato. I membri della stessa famiglia e i partner registrati non possono essere contemporaneamente membri dello stesso Consiglio di amministrazione. I membri degli organi direttivi rendono noti i loro interessi attuali e passati (fino a cinque anni inclusi) (cariche pubbliche, economiche e altro) una volta all'anno e ad hoc in caso di cambiamenti, tramite un modulo da inviare a un organo di controllo superiore. I membri del Consiglio di amministrazione (e i membri della Direzione) si recusano da qualsiasi transazione che riguardi i loro interessi o quelli di parti correlate o di società di cui fanno personalmente parte. Presso Raiffeisen Svizzera, il Consiglio di amministrazione garantisce il rispetto di questi obblighi di comunicazione e ricusazione. Ogni anno verifica le appartenenze personali dei membri del Consiglio di amministrazione, della Direzione e della Revisione interna. Ulteriori informazioni non sono attualmente raccolte in modo sistematico, pertanto non possono essere rese note al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
2-16 Comunicazione delle criticità		
Comunicazione delle criticità	Rapporto di gestione, pagg. 72–76	Inoltre, nell'ambito del rapporto annuale di Legal & Compliance al Consiglio di amministrazione.
Natura e numero totale di criticità		Diversi tipi di criticità possono essere sottoposti all'attenzione del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. Questi vengono affrontati dal Consiglio di amministrazione e dai suoi Comitati. Tuttavia, le criticità non sono classificate come critiche o non critiche. Il numero totale di criticità non viene quindi registrato sistematicamente, pertanto non può essere reso noto al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo		
Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pagg. 66–68, 115–125	Attualmente non vengono implementati corsi di formazione/istruzione specifici per il massimo organo di governo. Questo aspetto sarà valutato più avanti. Il servizio Corporate Responsibility informa la Direzione e il Comitato Strategia e Innovazione del Consiglio di amministrazione almeno due volte all'anno e il Consiglio di amministrazione almeno una volta all'anno sulle questioni relative alla sostenibilità.
2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo		
Valutazione della performance del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pagg. 66–68, 115–125	Inoltre, l'Assemblea generale valuta la performance del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera, approva il Rapporto di gestione, concede il disarcio al Consiglio di amministrazione ed elegge o revoca i membri dello stesso. Il Consiglio di amministrazione effettua anche un'autovalutazione annuale. Non esiste una valutazione specifica in termini di gestione dei temi economici, ambientali e sociali.

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
2-19 Norme riguardanti le remunerazioni		
Norme riguardanti le remunerazioni	Rapporto sulle remunerazioni, pagg. 134–141	Inoltre, i fattori ambientali non fanno attualmente parte delle norme riguardanti le remunerazioni. Al momento non è possibile fornire informazioni su GRI 2-19-iv, in quanto questa componente non è sistematicamente regolamentata, pertanto non possono essere rese note informazioni in merito. Si valuterà una possibile rendicontazione in futuro.
2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		
Procedura di determinazione della retribuzione	Rapporto sulle remunerazioni, pagg. 134–141	
Coinvolgimento degli stakeholder' in merito alla remunerazione	Rapporto sulle remunerazioni, pagg. 134–141	Inoltre, nella sua riunione del 2 novembre 2021, il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ha approvato all'unanimità il regolamento delle remunerazioni di Raiffeisen Svizzera per Membri del Consiglio di amministrazione.
2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		
Rapporto fra la remunerazione totale annuale della persona che percepisce la remunerazione massima e la remunerazione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona).	Rapporto sulle remunerazioni, pag. 140	
Rapporto fra l'aumento percentuale della remunerazione totale annuale della persona che percepisce la remunerazione massima e l'aumento percentuale della remunerazione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona).	Rapporto sulle remunerazioni, pag. 140	
Strategia, politiche e prassi		
2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile		
Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Rapporto di gestione, pagg. 4–5	
2-23 Impegno in termini di policy		
Principio o approccio precauzionale		Il principio precauzionale è un principio guida del diritto ambientale svizzero (art. 1 (2) della Legge sulla protezione dell'ambiente). Raiffeisen osserva il principio precauzionale rispettando il quadro giuridico svizzero. Pur non essendo esplicitamente riconosciuto, il principio precauzionale è parte integrante della filosofia di Raiffeisen.
Valori, principi, standard e norme comportamentali	Rapporto di gestione, pagg. 4–5, 12–18, 63–66, 72–76, 115	Raiffeisen rispetta tutte le leggi e le ordinanze pertinenti e applicabili e le attua in modo appropriato nei regolamenti e nelle direttive interni (ad es. regolamento del personale). Inoltre, raiffeisen.ch/rch/it/chi-siamo/organizzazione/linee-guida.html
2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy		
Integrazione degli impegni in termini di policy	Rapporto di gestione, pagg. 66, 69–70, 72–75	
2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi		
Processi volti a rimediare impatti negativi	Rapporto di gestione, pagg. 60, 71–76, 86, 88	
2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni		
Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Rapporto di gestione, pagg. 60, 71–76, 84–85, 87	Procedure di reclamo da parte dei clienti, Ombudsman delle banche, processo di whistleblowing presso Raiffeisen Svizzera.
2-27 Conformità a leggi e regolamenti		
Non conformità a leggi e regolamenti	Rapporto di gestione, pagg. 76, 88	I dati specifici sulle possibili violazioni di leggi e regolamenti non sono attualmente calcolati sistematicamente (non è stato definito un processo interno), pertanto non possono essere resi noti al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
2-28 Appartenenza ad associazioni		
Appartenenza ad associazioni	Rapporto di gestione, pag. 69	Inoltre, Swiss Funds and Asset Management Association (SFAMA), Associazione svizzera per prodotti strutturati (SSPA), Coordinazione delle banche domestiche, Comunità d'interessi Società cooperative, Unione Internazionale Raiffeisen

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
--------------	------------	--

Coinvolgimento degli stakeholder

2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

Elenco dei gruppi di stakeholder	Rapporto di gestione, pagg. 69–70, 109–114	Inoltre, soci della Cooperativa, clienti, dipendenti, partner strategici, associazioni imprenditoriali, ONG, media, settore pubblico.
Identificazione e selezione degli stakeholder	Rapporto di gestione, pagg. 69–70	
Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Rapporto di gestione, pagg. 69–70, 109–114	

2-30 Contratti collettivi

Contratti collettivi	Rapporto di gestione, pagg. 58–60	
----------------------	-----------------------------------	--

Temi materiali

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
--------------	------------	--

GRI 3: Temi materiali (2021)

3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

Processo di determinazione dei temi materiali	Rapporto di gestione, pagg. 64–66	I temi materiali vengono rivisti annualmente in consultazione con gli stakeholder. Nel 2022, le seguenti organizzazioni hanno partecipato al dialogo con gli stakeholder di Raiffeisen: WWF, engageability LLC, Ethos Fund, ResponsAbility Investments AG, Swiss Sustainable Finance, Swiss-Ski, RepRisk, Verband für nachhaltiges Wirtschaften öbu, Inrate.
---	-----------------------------------	--

3-2 Elenco di temi materiali

Elenco di temi materiali	Rapporto di gestione, pagg. 64–66	
Modifiche alla rendicontazione		Nessuna modifica materiale, contenuto aggiunto. Il design della matrice di materialità è stato migliorato per visualizzare meglio i temi materiali.

Serie 200 (temi economici)

Performance economica

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 81–83	
----------------------	-----------------------------------	--

GRI 201: Performance economica (2016, requisiti FSS per EC1, 2013)

201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Rapporto di gestione, pag. 82	Raiffeisen svolge quasi tutte le sue attività sul mercato svizzero. 201-1-iii: Il «Valore economico non distribuito (GRI)» si riflette nella posizione «Rafforzamento delle riserve (autofinanziamento)». I termini che si discostano da GRI sono definiti come segue: Valore economico diretto generato (GRI) = Risultato societario (= ricavi netti) Valore economico distribuito (GRI) = Altri costi d'esercizio + Ricavi e costi straordinari + Rettifiche di valore (...) + Variazioni di accantonamenti (...) + Collaboratori + Soci + Mano pubblica.
201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità risultanti dal cambiamento climatico	Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 4–15, 17–18	I costi per la Fondazione Svizzera per il clima, la compensazione delle emissioni di CO ₂ rimanenti e il fondo interno per il clima per le misure di efficienza energetica ammontavano a CHF 1'032'502 nel 2022.
201-3 Obblighi riguardanti i piani di benefit definiti e altri piani pensionistici	Rapporto di gestione, pag. 83	Le informazioni mancanti saranno disponibili in un secondo momento nel rapporto separato dell'entità giuridica indipendente Raiffeisen Cassa pensioni (201-3 a-c, e). 201-3 d: raiffeisen.ch/pensionskasse/it/la-vostra-previdenza/risparmi-e-contributi/scelta-della-scala-dei-contributi.html (non rientra nell'ambito dell'assicurazione esterna).
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Rapporto di gestione, pag. 82	

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
--------------	------------	--

Anticorruzione e conformità socioeconomica

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 72–76	
----------------------	-----------------------------------	--

GRI 205: Anticorruzione (2016)

205-1 Operazioni valutate per determinare i rischi relativi alla corruzione	Rapporto di gestione, pagg. 72–73, 76	
205-2 Comunicazione e formazione su normative e procedure anticorruzione	Rapporto di gestione, pagg. 72–73, 76	Le informazioni sono attualmente disponibili solo per i collaboratori di Raiffeisen Svizzera (100%). A causa della struttura cooperativa del Gruppo Raiffeisen, non è attualmente possibile raccogliere o indicare dati più specifici. Informazioni specifiche su GRI 205-2-c non sono attualmente disponibili (non è stato definito un processo interno). Inoltre, i membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ricevono un rapporto annuale su temi legali e di compliance. Inoltre, viene presentato un rapporto trimestrale al Comitato di rischio del Consiglio di amministrazione. È in tale sede che vengono affrontati gli eventuali problemi di corruzione.
205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Rapporto di gestione, pag. 76	

Serie 300 (temi ambientali)

Emissioni (GHG)

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 1, 4–5, 7	Inoltre, mix di energia elettrica al 100% da fonti rinnovabili. 2022: idroelettrica 94.7%, solare 3.5%, eolica 0.3%, biomassa 1.5%, geotermica 0%, nucleare 0%.
----------------------	---	---

GRI 305: Emissioni (GHG) (2016)

305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 7, 19–21	Inoltre, l'informativa riguarda i seguenti gas a effetto serra (GHG) del Protocollo sui gas a effetto serra (GHG) (o Protocollo di Kyoto): anidride carbonica (CO ₂), metano (CH ₄), protossido di azoto (N ₂ O), idrofluorocarburi (HFC), perfluorocarburi (PFC), esafluoruro di zolfo (SF ₆) e trifluoruro di azoto (NF ₃). Non ci sono emissioni biogene. L'anno di riferimento è il 2012, anno in cui è iniziata la raccolta e la modellizzazione dei dati a livello di Gruppo. Le modifiche apportate al metodo di valutazione SAP e la vendita di diverse società controllate (Vescore, Notenstein La Roche, varie società con limitate impronte energetiche) hanno richiesto un ricalcolo delle emissioni nell'anno di riferimento 2012. Il consolidamento si basa sull'approccio del controllo finanziario. Il calcolo ha utilizzato gli indicatori VfU 16. novembre 2015 – Versione 1.0 dell'aggiornamento 2015 con i fattori di conversione dei gas a effetto serra di ecoinvent 3.1.
305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 7, 19–21	Inoltre, cfr. 305-1; le emissioni relative allo Scope 2 sono calcolate utilizzando un approccio basato sul mercato.
305-3 Altre emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette (Scope 3)	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 19–21	Inoltre, cfr. 305-1. L'informativa include il trasporto di metalli preziosi e banconote in base agli importi di regolamento (spese, oneri) e il consumo di carta.
305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 19–21	Inoltre, cfr. 305-1. Il parametro utilizzato per il calcolo è quello degli equivalenti a tempo pieno (FTE), che comprende apprendisti e tirocinanti (10'165). Per il calcolo sono state utilizzate tutte le emissioni incluse in Scope 1, 2 e 3: energia degli edifici (elettricità, riscaldamento), viaggi di lavoro (passeggeri e merci), acqua dolce e carta.
305-5 Riduzione di emissioni di gas a effetto serra (GHG)	Rapporto di gestione, pagg. 83–84, Allegato TCFD al Rapporto di gestione, pagg. 19–21	Inoltre, cfr. 305-1; a causa della correzione del metodo (sono inclusi punti di dati aggiuntivi), si registra un aumento del consumo energetico e di conseguenza delle emissioni rispetto all'anno precedente. Dati più specifici o una ripartizione delle riduzioni ottenute per misura non sono attualmente raccolti sistematicamente, pertanto non possono essere pubblicati. Si valuterà una possibile rendicontazione in futuro.
305-6 Emissioni di sostanze che riducono lo strato di ozono (ODS)		La categoria non è applicabile, il tema materiale sono le emissioni di CO ₂ .
305-7 Ossidi di azoto (NO _x), ossidi di zolfo (SO _x) e altre emissioni nell'aria rilevanti		La categoria non è applicabile, il tema materiale sono le emissioni di CO ₂ .

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
--------------	------------	--

Serie 400 (temi sociali)

Occupazione

GRI 401: Occupazione (2016)

		Non è disponibile una modalità di gestione, poiché il tema non è materiale.
401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Rapporto di gestione, pagg. 57–58	Informazioni incomplete: al momento attuale non vengono calcolati direttamente dati più specifici, pertanto non possono essere resi noti al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.
401-3 Congedo parentale	Rapporto di gestione, pag. 58	Informazioni incomplete: al momento attuale non vengono calcolati direttamente dati più specifici, pertanto non possono essere resi noti al momento. Si sta valutando una possibile rendicontazione in futuro.

Formazione e istruzione

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 60–62, 87	
----------------------	---------------------------------------	--

GRI 404: Formazione e istruzione (2016)

404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Rapporto di gestione, pag. 61	Al momento è possibile registrare e rendicontare solo le offerte interne. Sebbene le forme indipendenti di apprendimento autonomo e tra pari siano in forte aumento e non possano essere registrate in termini di tempo, in media i collaboratori Raiffeisen (FTE 9'901) hanno partecipato a 10.74 ore di formazione e istruzione (2021: 11.99). Ciò equivale a 909 corsi tenuti (2021: 887). Il numero di persone che ha ottenuto la certificazione di consulente è stato di 343 (2021: 394).
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Rapporto di gestione, pagg. 60–62	
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Rapporto di gestione, pag. 59	Dati attualmente disponibili solo per Raiffeisen Svizzera, a causa della struttura del Gruppo Raiffeisen. In Raiffeisen Svizzera tutti i collaboratori ricevono una valutazione periodica (100%). Le Banche Raiffeisen autonome sono libere di adottare il modello di Raiffeisen Svizzera.

Diversità e pari opportunità

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 55–56, 58, 89	
----------------------	---	--

GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)

405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Rapporto di gestione, pagg. 56–57	
405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Rapporto di gestione, pag. 58	Come richiesto dalla legge, nel 2021 è stata effettuata un'analisi della parità retributiva per Raiffeisen Svizzera e un campione delle più grandi Banche Raiffeisen, laddove richiesto ai sensi della Legge sulla parità dei sessi (LPar). Questa ha dimostrato che c'è parità di retribuzione tra uomini e donne. La metodologia utilizzata in questo studio non consente di trarre ulteriori conclusioni più approfondite a livello di Gruppo o di categoria. Non sono attualmente disponibili dati più specifici a causa della struttura del Gruppo Raiffeisen.

Marketing ed etichettatura (2016)

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 84–87	
----------------------	-----------------------------------	--

GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)

417-1 Requisiti relativi all'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Rapporto di gestione, pagg. 79, 84–87	Inoltre, Raiffeisen fornisce ai propri clienti una serie di informazioni sui prodotti offerti (ad esempio, opuscoli, sito web, ecc.). Inoltre, a partire dal 2023, i clienti del portafoglio riceveranno una rendicontazione ESG dettagliata.
417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Rapporto di gestione, pag. 87	
417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	Rapporto di gestione, pag. 87	

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (aggiuntive), ragione di omissione (con relativa spiegazione)
--------------	------------	--

Privacy dei clienti

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 86-87	Inoltre, il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) comprende un sistema di istruzioni e controllo con misure tecniche e organizzative per la protezione dei dati (dei clienti). Oltre al livello generale di protezione, i regolamenti e i processi interni del Gruppo Raiffeisen definiscono azioni esplicite e basate sul rischio per proteggere i dati dei clienti.
----------------------	-----------------------------------	---

GRI 418: Privacy dei clienti (2016)

418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Rapporto di gestione, pagg. 86-87	
---	-----------------------------------	--

Supplemento del settore dei servizi finanziari

Portafoglio prodotti

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali (2016, compresi i requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS1 a FS5, 2013)

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 76-80	
----------------------	-----------------------------------	--

Portafoglio prodotti (requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS6 a FS8, 2013)

FS6 Composizione del portafoglio in percentuale	Rapporto di gestione, pagg. 29, 65, 69, 74-75, 76-81, 85, 144	Per maggiori informazioni sul portafoglio e sui rami di attività, si vedano i bilanci consolidati di Raiffeisen. Per maggiori informazioni su come Raiffeisen monitora gli impatti sociali e ambientali, si veda il processo di due diligence e l'analisi di impatto UNEP FI (non rientra nell'ambito dell'assurance esterna)..
FS7/FS8 Prodotti e servizi progettati per fornire un beneficio sociale/ambientale specifico	Rapporto di gestione, pagg. 76-81	

Proprietà attiva

GRI 3-3: Gestione dei temi materiali

Modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 78	
----------------------	-------------------------------	--

Proprietà attiva (requisiti FSS, proprietà attiva FS10 e FS11, 2013)

FS10 Percentuale e numero di aziende presenti nel portafoglio dell'istituto con cui l'organizzazione ha interagito su aspetti ambientali o sociali	Rapporto di gestione, pag. 81	Al momento è possibile divulgare solo il numero di aziende. La percentuale non può ancora essere resa nota, poiché le definizioni interne sono ancora in fase di sviluppo.
FS11 Percentuale di asset oggetto di vaglio ambientale o sociale positivo e negativo	Rapporto di gestione, pagg. 78-81	Tutte le informazioni sulle soluzioni d'investimento sostenibili basate sull'approccio «Raiffeisen Futura» sono contenute nell'opuscolo disponibile qui: raiffeisen.ch/content/dam/www/rch/pdf/publikationen/nachhaltiges-anlegen/brochure-investire-in-modo-sostenibile-con-raiffeisen-futura.pdf Inoltre, Raiffeisen non finanzia né direttamente né indirettamente lo sviluppo, la produzione o l'acquisto di armi controverse di aziende che rientrano nella Legge federale svizzera sul materiale bellico. Raiffeisen non concede prestiti né effettua transazioni sul mercato dei capitali per aziende coinvolte nello sviluppo, nella produzione o nell'acquisto di munizioni a grappolo e mine antiuomo.

Impressum

Raiffeisen Svizzera società cooperativa
Comunicazione
Raiffeisenplatz 4
CH-9001 San Gallo
Telefono: +41 71 225 84 84
Internet: [🌐 raiffeisen.ch](https://www.raiffeisen.ch)
E-mail: [📧 media@raiffeisen.ch](mailto:media@raiffeisen.ch)

Chiusura redazionale: 28 marzo 2023
Pubblicazione: 21 aprile 2023

Lingue

Tedesco, francese, italiano e inglese.
È determinante la versione tedesca.

Resoconto

Il resoconto è composto dal rapporto di gestione 2022 del Gruppo Raiffeisen (suddiviso in relazione annuale, corporate governance, chiusura annuale, informativa al pubblico), dal rapporto di gestione 2022 di Raiffeisen Svizzera, dalla rivista dedicata all'esercizio 2022, dalla informativa al pubblico del Gruppo Raiffeisen al 31.12.2022, dall'indice dei contenuti GRI 2022 e dall'informativa sul clima secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) 2022. Tutte le pubblicazioni sono disponibili anche online al link:

[🌐 report.raiffeisen.ch](https://report.raiffeisen.ch)

Redazione in capo

Raiffeisen Svizzera, San Gallo

Testo

Raiffeisen Svizzera, San Gallo

Layout e composizione

phorbis Communications SA, Basilea

Traduzione

24translate Schweiz GmbH, San Gallo

Maggiori
informazioni
sono disponibili
al link
**report.
raiffeisen.
ch**

Con noi per nuovi orizzonti