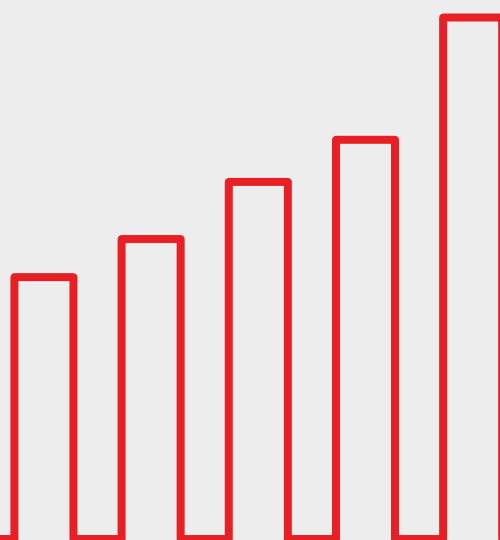


**RAIFFEISEN**

**2023**

**Cifre chiave Gruppo Raiffeisen**



# Contatto

Raiffeisen Svizzera società cooperativa  
Relazioni con i media  
Raiffeisenplatz 4  
CH-9001 San Gallo

Telefono: +41 71 225 84 84  
Internet: [🌐 raiffeisen.ch](https://www.raiffeisen.ch)  
E-Mail: [✉️ medien@raiffeisen.ch](mailto:medien@raiffeisen.ch)

## Nota

Questa sintesi delle cifre chiave viene allegata alla conferenza stampa di bilancio del 7 marzo 2024. I dati della chiusura annuale al 31 dicembre 2023 qui pubblicati non sono stati ancora sottoposti a revisione. Il rendiconto finanziario completo sarà disponibile dal 19 aprile 2024 alla pagina: [🌐 report.raiffeisen.ch](https://www.report.raiffeisen.ch)

# Cifre chiave

## Cifre chiave

in milioni di CHF, percentuale, numero

	2022	2023	Variazione in %
<b>Dati di conto economico</b>			
Risultato lordo da operazioni su interessi	2 569	3 099	20.6
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	591	624	5.6
Ricavi d'esercizio	3 529	4 069	15.3
Costi d'esercizio	1 972	2 113	7.1
Risultato d'esercizio	1 354	1 709	26.2
Utile del Gruppo	1 182	1 391	17.7
Rendimento del capitale proprio (ROE) <sup>1</sup>	6.9%	8.0%	
Cost Income Ratio (rapporto costi/ricavi)	55.9%	51.9%	
<b>Dati di bilancio</b>			
Totale di bilancio	280 635	297 135	5.9
Prestiti alla clientela	214 565	222 590	3.7
di cui crediti ipotecari	203 656	211 001	3.6
Depositi della clientela	204 785	207 843	1.5
in % dei prestiti alla clientela	95.4%	93.4%	
Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)	20 673	22 378	8.2
<b>Fondi propri/liquidità <sup>2</sup></b>			
Quota going concern CET1	18.8%	19.5%	
Quota going concern Tier1	18.8%	19.5%	
Quota TLAC	24.9%	25.8%	
Going concern leverage ratio	6.2%	6.3%	
Leverage ratio TLAC	8.2%	8.3%	
Quota di liquidità (LCR) <sup>3</sup>	168.4%	172.9%	
Coefficiente di finanziamento (NSFR) <sup>4</sup>	140.9%	139.2%	
<b>Dati di mercato</b>			
Quota di mercato nelle operazioni ipotecarie	17.6%	17.8%	
Quota di mercato nei depositi della clientela	14.5%	15.1%	
Numero di clienti	3 637 706	3 692 700	1.5
Numero di soci	2 001 499	2 057 532	2.8
<b>Patrimonio della clientela</b>			
Patrimonio della clientela gestito <sup>5</sup>	242 239	249 670	3.1
Afflusso netto di patrimonio della clientela gestito	8 159	4 887	-40.1
<b>Indici di rischio operazioni di credito</b>			
Rettifiche di valore per rischi di perdita	248	289	16.6
in % dei prestiti alla clientela	0.115%	0.130%	
Rettifiche di valore per perdite attese (prevenzione dei rischi)	484	466	-3.7
<b>Risorse</b>			
Numero di posti a tempo pieno	9 901	10 305	4.1
Numero di sedi Raiffeisen	803	784	-2.4

1 Il calcolo del rendimento del capitale proprio (ROE) si basa sull'utile comprensivo di quote minoritarie e prima delle imposte e delle variazioni per riserve per rischi bancari generali.

2 Secondo il regime della rilevanza sistemica.

3 Con la quota di liquidità (LCR – Liquidity-Coverage-Ratio) si determina se un istituto bancario ha sufficienti mezzi liquidi per coprire il fabbisogno di liquidità con fondi propri su un lasso di tempo di 30 giorni in una situazione d'emergenza. L'LCR mette in rapporto i mezzi liquidi disponibili con il deflusso netto atteso.

4 L'indice di stabilità della raccolta netta NSFR (Net-Stable-Funding-Ratio) è concepito per assicurare un finanziamento sostenibile e stabile delle operazioni attive e fuori bilancio di un istituto bancario. In particolare, limita il rischio che una banca finanzi le sue operazioni di credito con depositi considerati troppo instabili e a breve termine.

5 Il patrimonio della clientela gestito comprende il patrimonio in deposito, impegni risultanti da depositi della clientela e obbligazioni di cassa. Alla voce impegni risultanti da depositi della clientela sono inclusi anche i fondi della clientela che non presentano carattere d'investimento. Non sono invece inclusi: i depositi fiduciari, le relazioni cliente «custody only» (banche terze e clienti istituzionali per i quali Raiffeisen svolge esclusivamente la funzione di banca depositaria) e i patrimoni di investitori istituzionali qualora l'attività sia costituita da investimenti di liquidità o di pronti contro termine. Riclassificazioni tra patrimoni gestiti e patrimoni non iscritti (ad esempio «custody only») sono iscritte come variazione di nuovi fondi netti.

# Bilancio consolidato

## Bilancio del Gruppo

in migliaia di CHF	31.12.2022	31.12.2023	Variazione	
			in migliaia di CHF	in %
<b>Attivi</b>				
Liquidità	35 441 687	45 050 441	9 608 754	27.1
Crediti nei confronti di banche	2 196 525	6 105 279	3 908 754	178.0
Crediti risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	–	354 580	354 580	–
Crediti nei confronti della clientela	10 909 398	11 589 649	680 251	6.2
Crediti ipotecari	203 655 910	211 000 549	7 344 639	3.6
Attività di negoziazione	2 889 309	3 692 027	802 718	27.8
Valori di sostituzione positivi di strumenti finanziari derivati	4 852 463	3 656 296	–1 196 167	–24.7
Immobilizzazioni finanziarie	15 150 957	10 851 887	–4 299 070	–28.4
Ratei e risconti	333 838	455 327	121 489	36.4
Partecipazioni non consolidate	808 198	765 587	–42 611	–5.3
Immobilizzazioni materiali	2 988 773	2 985 131	–3 642	–0.1
Valori immateriali	6 531	5 024	–1 507	–23.1
Altri attivi	1 401 034	623 170	–777 864	–55.5
<b>Totale attivi</b>	<b>280 634 623</b>	<b>297 134 947</b>	<b>16 500 324</b>	<b>5.9</b>
Totale dei crediti postergati	80	60	–20	–25.0
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	–	–	–	–
<b>Passivi</b>				
Impegni nei confronti di banche	13 990 326	16 617 987	2 627 661	18.8
Impegni risultanti da operazioni di finanziamento di titoli	35 007	8 929 901	8 894 894	25 408.9
Impegni risultanti da depositi della clientela	204 784 635	207 843 460	3 058 825	1.5
Impegni risultanti da attività di negoziazione	289 112	261 191	–27 921	–9.7
Valori di sostituzione negativi di strumenti finanziari derivati	3 761 882	3 401 206	–360 676	–9.6
Impegni da altri strumenti finanziari con valutazione al fair value	1 740 581	1 651 109	–89 472	–5.1
Obbligazioni di cassa	209 795	183 154	–26 641	–12.7
Mutui presso centrali d'emissione di obbligazioni fondiarie e prestiti	32 002 456	33 114 762	1 112 306	3.5
Ratei e risconti	916 710	1 065 664	148 954	16.2
Altri passivi	1 330 579	764 731	–565 848	–42.5
Accantonamenti	947 142	967 652	20 510	2.2
Riserve per rischi bancari generali	200 000	250 000	50 000	25.0
Capitale sociale	3 069 889	3 413 985	344 096	11.2
Riserva legale da utili	16 221 420	17 323 557	1 102 137	6.8
Utile del Gruppo	1 181 898	1 390 657	208 759	17.7
<b>Totale del capitale proprio (senza quote minoritarie)</b>	<b>20 673 207</b>	<b>22 378 199</b>	<b>1 704 992</b>	<b>8.2</b>
Quote minoritarie nel capitale proprio	–46 809	–44 069	2 740	–5.9
di cui quote minoritarie dell'utile del Gruppo	–118	2 740	2 858	2 422.0
<b>Totale del capitale proprio (con quote minoritarie)</b>	<b>20 626 398</b>	<b>22 334 130</b>	<b>1 707 732</b>	<b>8.3</b>
<b>Totale passivi</b>	<b>280 634 623</b>	<b>297 134 947</b>	<b>16 500 324</b>	<b>5.9</b>
Totale degli impegni postergati	2 605 250	2 871 480	266 230	10.2
di cui con obbligo di conversione e/o rinuncia al credito	2 605 250	2 871 480	266 230	10.2
<b>Operazioni fuori bilancio</b>				
Impegni eventuali	668 421	721 694	53 273	8.0
Impegni irrevocabili	13 436 347	13 258 178	–178 169	–1.3
Impegni di pagamento e di versamento suppletivo	133 966	133 966	–	–

# Conto economico consolidato

## Conto economico del Gruppo

in migliaia di CHF	2022	2023	Variazione	
			in migliaia di CHF	in %
Proventi da interessi e sconti	3 017 173	4 999 734	1 982 561	65.7
Proventi da interessi e dividendi da investimenti finanziari	39 873	71 590	31 717	79.5
Oneri per interessi	-487 668	-1 972 068	-1 484 400	304.4
<b>Risultato lordo da operazioni su interessi</b>	<b>2 569 378</b>	<b>3 099 256</b>	<b>529 878</b>	<b>20.6</b>
Variazioni di rettifiche di valore per rischi di perdita e perdite da operazioni su interessi	-19 565	-26 701	-7 136	36.5
<b>Risultato netto da operazioni su interessi</b>	<b>2 549 813</b>	<b>3 072 555</b>	<b>522 742</b>	<b>20.5</b>
Proventi da commissioni sulle attività di negoziazione titoli e d'investimento	394 947	404 655	9 708	2.5
Proventi da commissioni su operazioni di credito	30 617	28 029	-2 588	-8.5
Proventi da commissioni sulle altre prestazioni di servizio	320 531	395 828	75 297	23.5
Oneri per commissioni	-154 743	-204 153	-49 410	31.9
<b>Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio</b>	<b>591 352</b>	<b>624 359</b>	<b>33 007</b>	<b>5.6</b>
<b>Risultato da attività di negoziazione e dall'opzione fair value</b>	<b>254 314</b>	<b>255 590</b>	<b>1 276</b>	<b>0.5</b>
Risultato da alienazioni di immobilizzazioni finanziarie	685	10 028	9 343	1 363.9
Proventi da partecipazioni	92 980	52 023	-40 957	-44.0
Risultato da immobili	23 121	25 345	2 224	9.6
Altri proventi ordinari	26 629	32 271	5 642	21.2
Altri oneri ordinari	-9 835	-2 940	6 895	-70.1
<b>Altri risultati ordinari</b>	<b>133 580</b>	<b>116 727</b>	<b>-16 853</b>	<b>-12.6</b>
<b>Ricavi netti</b>	<b>3 529 059</b>	<b>4 069 231</b>	<b>540 172</b>	<b>15.3</b>
Costi per il personale	-1 429 006	-1 525 728	-96 722	6.8
Altri costi d'esercizio	-543 027	-586 990	-43 963	8.1
<b>Costi d'esercizio</b>	<b>-1 972 033</b>	<b>-2 112 718</b>	<b>-140 685</b>	<b>7.1</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-188 822	-246 724	-57 902	30.7
Variazioni di accantonamenti e altre rettifiche di valore nonché perdite	-14 076	-1 136	12 940	-91.9
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>1 354 128</b>	<b>1 708 653</b>	<b>354 525</b>	<b>26.2</b>
Ricavi straordinari	33 592	5 451	-28 141	-83.8
Costi straordinari	-9 782	-2 242	7 540	-77.1
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	-	-50 000	-50 000	-
Imposte	-196 158	-268 465	-72 307	36.9
<b>Utile del Gruppo (incl. quote minoritarie)</b>	<b>1 181 780</b>	<b>1 393 397</b>	<b>211 617</b>	<b>17.9</b>
Quote minoritarie dell'utile del Gruppo	-118	2 740	2 858	2 422.0
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>1 181 898</b>	<b>1 390 657</b>	<b>208 759</b>	<b>17.7</b>

# Indici chiave a confronto su cinque anni

<b>Bilancio</b>					
in milioni di CHF	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
<b>Totale di bilancio</b>	<b>248 345</b>	<b>259 653</b>	<b>284 489</b>	<b>280 635</b>	<b>297 135</b>
Impegni risultanti da depositi della clientela	176 179	190 425	201 729	204 785	207 843
Obbligazioni di cassa	459	354	284	210	183
<b>Fondi della clientela</b>	<b>176 639</b>	<b>190 778</b>	<b>202 013</b>	<b>204 994</b>	<b>208 027</b>
Altri crediti nei confronti della clientela	8 160	10 041	9 996	10 909	11 590
Crediti ipotecari	185 291	190 317	196 360	203 656	211 001
<b>Prestiti alla clientela</b>	<b>193 450</b>	<b>200 358</b>	<b>206 355</b>	<b>214 565</b>	<b>222 590</b>
Depositi della clientela in % dei prestiti alla clientela	91.1%	95.0%	97.8%	95.4%	93.4%
<b>Capitale proprio (incl. quote minoritarie)</b>	<b>17 478</b>	<b>18 444</b>	<b>19 179</b>	<b>20 673</b>	<b>22 378</b>
Rendimento del capitale proprio (ROE) <sup>1</sup>	5.5%	5.4%	6.8%	6.9%	8.0%
<b>Conto economico</b>					
in milioni di CHF	2019	2020	2021	2022	2023
Risultato lordo da operazioni su interessi	2 267.1	2 349.6	2 401.9	2 569.4	3 099.3
Risultato netto da operazioni su interessi	2 254.1	2 297.1	2 414.0	2 549.8	3 072.6
Risultato da operazioni su commissione e da prestazioni di servizio	416.0	451.1	536.1	591.4	624.4
Risultato da attività di negoziazione	228.1	214.7	244.6	254.3	255.6
Altri risultati ordinari	153.3	97.3	188.7	133.6	116.7
<b>Ricavi netti</b>	<b>3 051.6</b>	<b>3 060.2</b>	<b>3 383.4</b>	<b>3 529.1</b>	<b>4 069.2</b>
Costi per il personale	-1 331.7	-1 337.0	-1 391.7	-1 429.0	-1 525.7
Altri costi d'esercizio	-538.5	-479.6	-503.0	-543.0	-587.0
<b>Costi di esercizio</b>	<b>-1 870.2</b>	<b>-1 816.6</b>	<b>-1 894.7</b>	<b>-1 972.0</b>	<b>-2 112.7</b>
Rettifiche di valore su partecipazioni nonché ammortamenti su immobilizzazioni materiali e valori immateriali	-227.5	-273.9	-217.4	-188.8	-246.7
Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite	-24.3	-2.3	-3.1	-14.1	-1.1
<b>Risultato d'esercizio</b>	<b>929.6</b>	<b>967.4</b>	<b>1 268.3</b>	<b>1 354.1</b>	<b>1 708.7</b>
Risultato straordinario	6.6	3.7	7.7	23.8	3.1
Variazioni di riserve per rischi bancari generali	0.0	0.0	0.0	0.0	-50.0
<b>Utile prima delle imposte</b>	<b>936.2</b>	<b>971.2</b>	<b>1 276.0</b>	<b>1 377.9</b>	<b>1 661.8</b>
Imposte	-111.8	-119.3	-183.0	-196.2	-268.5
Quote minoritarie nell'utile del Gruppo	10.7	8.8	-24.2	0.1	-2.7
<b>Utile del Gruppo</b>	<b>835.2</b>	<b>860.6</b>	<b>1 068.8</b>	<b>1 181.9</b>	<b>1 390.6</b>
Cost Income Ratio	61.3%	59.4%	56.0%	55.9%	51.9%

<sup>1</sup> Il calcolo del rendimento del capitale proprio (ROE) si basa sull'utile comprensivo di quote minoritarie e prima delle imposte e delle variazioni per riserve per rischi bancari generali.

<b>Fondi propri <sup>1</sup>/Liquidità</b>					
in milioni di CHF	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Posizioni ponderate per il rischio conformemente al certificato dei fondi propri	98 295	93 545	91 187	92 899	97 142
Fondi propri necessari	7 864	7 484	7 295	7 432	7 771
Fondi propri di base (CET1) («going concern»)	13 670	14 919	16 190	17 464	18 894
Fondi propri di base (Tier1) («going concern»)	14 638	15 811	17 404	17 464	18 894
Totale dei fondi propri computabili (TLAC)	18 104	19 275	21 299	23 117	25 025
<b>Quota going concern CET1</b>	<b>13.9%</b>	<b>15.9%</b>	<b>17.8%</b>	<b>18.8%</b>	<b>19.5%</b>
<b>Quota going concern Tier1</b>	<b>14.9%</b>	<b>16.9%</b>	<b>19.1%</b>	<b>18.8%</b>	<b>19.5%</b>
<b>Quota TLAC</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>23.4%</b>	<b>24.9%</b>	<b>25.8%</b>
<b>Going concern leverage ratio</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>6.2%</b>	<b>6.3%</b>
<b>Leverage ratio TLAC</b>	<b>n/a</b>	<b>n/a</b>	<b>7.4%</b>	<b>8.2%</b>	<b>8.3%</b>
<b>Quota per la liquidità (LCR)</b>	<b>136.5%</b>	<b>159.4%</b>	<b>185.4%</b>	<b>168.4%</b>	<b>172.9%</b>
<b>Coefficiente di finanziamento (NSFR)</b>	<b>136.5%</b>	<b>141.5%</b>	<b>144.9%</b>	<b>140.9%</b>	<b>139.2%</b>
<b>Rettifiche di valore, accantonamenti e perdite</b>					
in milioni di CHF	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
<b>Consistenza delle rettifiche di valore e degli accantonamenti</b>					
Rettifiche di valore per rischi di perdita	235.6	261.3	243.0	247.8	289.0
in % dei prestiti alla clientela	0.122%	0.130%	0.118%	0.115%	0.130%
Rettifiche di valore per perdite attese	n/a	n/a	482.3	483.6	465.5
Accantonamenti per rischi di perdita (operazioni fuori bilancio)	14.6	23.2	19.8	24.5	26.3
Accantonamenti per perdite attese	n/a	n/a	31.6	33.3	28.4
<b>Perdite nel periodo in rassegna</b>					
Perdite contabilizzate nell'esercizio con effetto sul CE	1.1	0.8	1.3	0.9	1.1
Totale perdite effettive dalle operazioni di credito	48.7	28.9	26.0	26.0	12.7
in % dei prestiti	0.025%	0.014%	0.013%	0.012%	0.006%

1 Secondo il regime della rilevanza sistemica.

<b>Ulteriori cifre chiave</b>	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
<b>Quote di mercato</b>					
Quote di mercato nelle operazioni ipotecarie in %	17.6%	17.6%	17.6%	17.6%	17.8%
Quote di mercato nel settore del risparmio in %	13.4%	13.8%	14.0%	14.5%	15.1%
Numero di clienti	n/a	3 553 190	3 606 540	3 637 706	3 692 700
Numero di soci	1 909 233	1 935 790	1 963 593	2 001 499	2 057 532
<b>Patrimonio della clientela</b>					
Volume di deposito in milioni di CHF	34 407	37 027	45 059	41 102	45 608
Patrimonio della clientela gestito <sup>1</sup>	207 339	224 042	241 226	242 239	249 670
Aflusso netto di patrimonio della clientela gestito	9 258	16 328	14 509	8 159	4 887
<b>Risorse</b>					
Numero di posti di lavoro a tempo pieno	9 295	9 492	9 729	9 901	10 305
Numero di apprendisti	685	701	705	711	725
Numero di Banche Raiffeisen	229	225	219	220	219
Numero di agenzie delle Banche Raiffeisen	602	584	586	575	565
Numero di succursali di Raiffeisen Svizzera	6	6	6	2	0
Numero di agenzie delle succursali di Raiffeisen Svizzera	10	9	9	6	0
Numero totale di sedi	847	824	820	803	784
<b>Long-term rating</b>					
Standard & Poor's	n/a	A+	A+	A+	AA-
Fitch Ratings	n/a	n/a	A+	A+	A+

<sup>1</sup> Il patrimonio clienti iscritto comprende il patrimonio in deposito e impegni risultanti da depositi della clientela e obbligazioni di cassa. All'interno della categoria Impegni risultanti da depositi della clientela sono inclusi anche i fondi della clientela che non presentano carattere d'investimento. Non sono inclusi i depositi fiduciari e le relazioni con i clienti in sola custodia.







**Raiffeisen è il secondo Gruppo bancario in Svizzera ed è fortemente radicato nel territorio con le sue 219 Banche in 784 sedi.**

Con noi per nuovi orizzonti