

# RAIFFEISEN

## **Allegato al rapporto di gestione 2020**

- Indice dei contenuti GRI
- Comunicazione secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) – Gestione di rischi e opportunità rilevanti per il clima
- Rendicontazione secondo gli UNEP Principles for Responsible Banking

## Indice

---

**1** **Indice dei contenuti GRI 2020**

---

**8** **Comunicazione secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) – Gestione di rischi e opportunità rilevanti per il clima**

---

**11** **Rendicontazione secondo gli UNEP Principles for Responsible Banking**

# Indice dei contenuti GRI

Dal 2018 Raiffeisen basa la propria rendicontazione sugli standard della Global Reporting Initiative (opzione «comprehensive»). Questo indice dei contenuti GRI rimanda alle relative informazioni nel rapporto di gestione Raiffeisen 2020 ([report.raiffeisen.ch/downloads](http://report.raiffeisen.ch/downloads)).

## Basi

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>GRI 101: Principi di rendicontazione (2016)</b>		
<b>GRI 102: Informativa generale</b>		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
102-1 Nome dell'organizzazione	Rapporto di gestione pag. 178	
102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	Rapporto di gestione pagg. 30 – 39	
102-3 Luogo della sede principale	Rapporto di gestione pag. 178	
102-4 Luogo delle attività	Rapporto di gestione pagg. 77 – 80	Inoltre: il Gruppo Raiffeisen opera in tutta la Svizzera. All'estero Raiffeisen Svizzera e le Banche Raiffeisen non dispongono di alcuna rete di distribuzione. Relazioni con clienti domiciliati all'estero vengono avviate solo su base restrittiva secondo la strategia di base del Gruppo Raiffeisen.
102-5 Proprietà e forma giuridica	Rapporto di gestione pagg. 77 – 80	
102-6 Mercati serviti	Rapporto di gestione pag. 56	
102-7 Dimensione dell'organizzazione	Dipendenti: Rapporto di gestione pag. 44; Operazioni: rapporto di gestione pagg. 77 – 80; Ricavi netti: rapporto di gestione pag. 119; Capitalizzazione totale: rapporto di gestione pag. 120; Volume di prodotti e servizi forniti: rapporto di gestione; pag. 118	
102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Rapporto di gestione pag. 44	Inoltre: i collaboratori esterni non rappresentano una porzione significativa dell'organico, ad eccezione del settore IT.
102-9 Catena di fornitura	Rapporto di gestione pag. 51	
102-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Rapporto di gestione pagg. 6 – 7	
102-11 Principio di precauzione		Il principio di precauzione è sancito in Svizzera quale principio guida nel diritto ambientale (art. 1 cpv. 2 Legge federale sulla protezione dell'ambiente). Attraverso l'osservanza del quadro giuridico svizzero Raiffeisen rispetta anche il principio di precauzione. Esso non viene riconosciuto esplicitamente, ma fa parte dell'identità Raiffeisen.
102-12 Iniziative esterne	Rapporto di gestione pag. 49	
102-13 Adesione ad associazioni	Rapporto di gestione pag. 49	Inoltre: Swiss Funds and Asset Management Association SFAMA, Associazione svizzera per prodotti strutturati ASPs, Coordinazione delle banche domestiche, Comunità d'interessi Società cooperative, Unione Internazionale Raiffeisen.
<b>Strategia</b>		
102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	Rapporto di gestione pag. 45	
102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	Rapporto di gestione pagg. 11 – 12	Inoltre: Comunicazione secondo la TCFD nel presente documento pagg. 8-10.
<b>Etica e integrità</b>		
102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	Rapporto di gestione pagg. 8 – 9, 45 – 46	
102-17 Meccanismi per ricercare consulenza e segnalare criticità relativamente a questioni etiche		Processo relativo ai reclami dei clienti, Ombudsman delle banche, processo di whistleblowing presso Raiffeisen Svizzera.

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>Governance</b>		
102-18 Struttura della governance	Rapporto di gestione, pagg. 48, 96	
102-19 Delega dell'autorità	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	
102-20 Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali, e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	
102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pag. 49	Inoltre: il Consiglio di amministrazione non intrattiene un processo sistematico di gestione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali, ma i Membri del Consiglio di amministrazione sono liberi di avere uno scambio con gli stakeholder.
102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	Rapporto di gestione, pagg. 86 – 94	Inoltre: ad eccezione dei Membri del Consiglio di amministrazione di tre Banche Raiffeisen, nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non sono rappresentati dirigenti del Gruppo Raiffeisen. Un Membro è donna (11%); un Membro proviene dal Ticino e un altro dalla Svizzera romanda; il Presidente del Consiglio di amministrazione ha contribuito, in qualità di ex Responsabile di una Banca cantonale, a dare forma al relativo programma di sostenibilità; un Membro del Consiglio di amministrazione è stato in precedenza responsabile dei temi concernenti la sostenibilità di un gruppo bancario.
102-23 Presidente del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pag. 87	Inoltre, il Presidente del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera non fa parte e per legge non può far parte della Direzione di Raiffeisen Svizzera.
102-24 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pag. 92	Inoltre: il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera sottopone all'Assemblea generale proposte di nomina, con il coinvolgimento nel processo di nomina di rappresentanti delle Banche Raiffeisen. Diversità di sesso, la rappresentanza di altri stakeholder e competenze su temi economici, ambientali e sociali non sono esplicitamente richieste. In generale vengono soddisfatti i requisiti richiesti dalla FINMA nella Circolare 2017/01 «Corporate governance – banche» in materia di indipendenza dei Membri del Consiglio di amministrazione in quanto supremo organo direttivo.
102-25 Conflitti di interessi		Il Regolamento interno di Raiffeisen Svizzera disciplina le procedure volte a evitare i conflitti d'interesse nel Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera e negli organi di Raiffeisen Svizzera. La relativa regolamentazione per le Banche Raiffeisen è ancorata nel Regolamento interno delle Banche Raiffeisen. In base a esso, non sono eleggibili in seno al Consiglio di amministrazione persone che per ragioni professionali o di altro tipo sono esposte al rischio di conflitti d'interesse che le condizionerebbero in modo considerevole nell'esercizio del loro mandato. Membri della stessa famiglia e partner registrati non possono essere contemporaneamente Membri dello stesso Consiglio di amministrazione. In operazioni che toccano i loro interessi o quelli di parti o società correlate, con cui sono legati, i Membri del Consiglio di amministrazione (e anche i Membri della Direzione) si astengono. Nel caso di Raiffeisen Svizzera il Consiglio di amministrazione garantisce che questi obblighi d'informazione e di astensione siano rispettati, verificando annualmente gli intrecci personali dei Membri del Consiglio di amministrazione, della Direzione e della Revisione interna.
102-26 Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	Rapporto di gestione, pagg. 10, 92 – 94	
102-27 Conoscenza collettiva del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pag. 48	
102-28 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Rapporto di gestione, pag. 48	Inoltre: La valutazione della performance del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera è effettuata dall'Assemblea generale con l'approvazione del rapporto di gestione, del conto economico e del bilancio, nonché mediante il discharge, la nomina e la revoca del Consiglio di amministrazione. A questo riguardo non vi è alcuna valutazione specifica della gestione di temi economici, ambientali e sociali.
102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 45 – 47	
102-30 Efficacia dei processi di gestione del rischio	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	Inoltre: Il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera approva sostanzialmente l'adeguatezza e la verifica dell'efficacia dell'intero processo di gestione dei rischi. Fattori economici, ambientali e sociali non vengono quindi esplicitamente classificati. Essi, tuttavia, vengono presi in considerazione nella verifica periodica nei casi in cui incidono sul processo di gestione dei rischi. Si tratta allora di una verifica annuale che viene portata a conoscenza del Consiglio di amministrazione nell'ambito del processo del rapporto sui rischi. In caso di punti deboli, il Consiglio di amministrazione può decidere l'adozione di misure. Il Comitato di rischio prepara la definizione di tali misure da sottoporre all'attenzione del Consiglio di amministrazione. Inoltre: Comunicazione secondo la TCFD nel presente documento, pag. 8.
102-31 Riesame dei temi economici, ambientali e sociali	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	
102-32 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	Il rapporto di sostenibilità viene approvato, in quanto parte del resoconto di gestione, prima dalla Direzione e poi dal Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera.
102-33 Comunicazione delle criticità	Rapporto di gestione, pagg. 48 – 49	Inoltre: nell'ambito del rapporto annuale di Legal & Compliance al Consiglio di amministrazione.

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
102-34 Natura e numero totale delle criticità		La relativa informazione non è disponibile e non può essere rilevata. Criticità di varia natura possono essere comunicate al Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera. I comitati del Consiglio di amministrazione e il Consiglio di amministrazione possono occuparsene. I punti in questione non vengono tuttavia classificati in base al grado di criticità.
102-35 Politiche retributive	Rapporto sulle remunerazioni, pag. 108	
102-36 Processo per determinare la retribuzione	Rapporto sulle remunerazioni, pagg. 109 – 110	Inoltre: per la revisione del regolamento sulle remunerazioni del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera nel 2018, ci si è avvalsi di un esperto esterno. Non sono note altre relazioni di questo esperto con Raiffeisen Svizzera.
102-37 Coinvolgimento degli stakeholder nella retribuzione	Rapporto sulle remunerazioni, pag. 108	Inoltre: Il regolamento sulle remunerazioni del Consiglio di amministrazione è stato approvato all'unanimità dal Consiglio stesso.
102-38 Tasso della retribuzione totale annua		Omissione: non applicabile (nell'esercizio in rassegna si è deciso di modificare il sistema di remunerazione).
102-39 Percentuale di aumento del tasso della retribuzione totale annua		Omissione: non applicabile (nell'esercizio in rassegna si è deciso di modificare il sistema di remunerazione).
<b><i>Coinvolgimento di stakeholder</i></b>		
102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	Rapporto di gestione, pag. 40	Inoltre: soci, clienti, collaboratori, partner strategici, associazioni economiche, ONG, media, settore pubblico.
102-41 Accordi di contrattazione collettiva	Rapporto di gestione, pag. 41	
102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	Rapporto di gestione, pag. 46	
102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Rapporto di gestione, pagg. 46, 49	
102-44 Temi e criticità chiave sollevati	Rapporto di gestione, pagg. 46 – 47	
<b><i>Pratiche di rendicontazione</i></b>		
102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Rapporto di gestione, pag. 80	
102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Rapporto di gestione, pagg. 45 – 47	
102-47 Elenco dei temi materiali	Rapporto di gestione, pagg. 46 – 47	
102-48 Revisione delle informazioni		Nessuna riformulazione.
102-49 Modifiche nella rendicontazione		Rapporto sulla sostenibilità 2020 ristrutturato in base alla nuova Strategia; a livello di contenuto solo integrazioni puntuali.
102-50 Periodo di rendicontazione		Dal 1° gennaio 2020 al 31 dicembre 2020.
102-51 Data del report più recente		Aprile 2020.
102-52 Periodicità della rendicontazione		Annuale.
102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		Raiffeisen Svizzera, Corporate Responsibility & Sostenibilità, <a href="mailto:nachhaltigkeit@raiffeisen.ch">nachhaltigkeit@raiffeisen.ch</a> .
102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Rapporto di gestione, pag. 48	Questo rapporto è stato redatto conformemente ai GRI Standards, opzione «comprehensive».
102-55 Indice dei contenuti GRI		Il presente documento.
102-56 Assurance esterna		Non è stata effettuata alcuna assurance esterna. In sede di concezione del rapporto 2018 si è collaborato con un partner esterno qualificato. Per il GRI Content Index 2018, cui fa stretto riferimento il presente indice, ci si è inoltre avvalsi del GRI Materiality Disclosures Service.

## Temi fondamentali

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>Serie 200 (temi economici)</b>		
<b>Performance economiche</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pagg. 51 – 52	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pagg. 51 – 52	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 51 – 52	
<b>GRI 201: Performance economiche (2016, requisiti FSS per EC1, 2013)</b>		
201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	Rapporto di gestione, pag. 52	Omissione: 201-1 b, non applicabile, Raiffeisen opera quasi esclusivamente sul mercato svizzero.
201-2 Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità dovuti al cambiamento climatico	Rapporto di gestione, pag. 51	Inoltre: Comunicazione secondo la TCFD nel presente documento, pagg. 8-9.
201-3 Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	<a href="http://www.raiffeisen.ch/pensionskasse/it/service/publikationen/jahresberichte.html">www.raiffeisen.ch/pensionskasse/it/service/publikationen/jahresberichte.html</a> Rapporto di gestione, pagg. 55 – 56	
201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	Rapporto di gestione, pag. 51	
<b>Anticorruzione</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 50	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 50	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 50	
<b>GRI 205: Anticorruzione (2016)</b>		
205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Rapporto di gestione, pag. 50	
205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Rapporto di gestione, pag. 50	Inoltre: i Membri del Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera ricevono annualmente un rapporto su tematiche di diritto e di compliance. I temi relativi alla corruzione verrebbero trattati in questa sede. Omissione: 202-5 (informazioni più dettagliate): non disponibile, sarà comunicato entro il 2021.
205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Rapporto di gestione, pag. 51	
<b>Serie 300 (temi ambientali)</b>		
<b>Emissioni (GHG)</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pagg. 58 – 59	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pagg. 58 – 59	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 58 – 59	Inoltre: Comunicazione secondo la TCFD nel presente documento, pagg. 8-9.

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>GRI 305: Emissioni (GHG) (2016)</b>		
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Rapporto di gestione, pagg. 59 – 60	Inoltre: sono inclusi i gas serra del Greenhouse Gas (GHG) Protocol (o protocollo di Kyoto) anidride carbonica (CO <sub>2</sub> ), metano (CH <sub>4</sub> ), gas esilarante (N <sub>2</sub> O), idrofluorocarburi (HFC), idrocarburi perfluorati (PFC), esafluoruro di zolfo (SF <sub>6</sub> ) e trifluoruro di azoto (NF <sub>3</sub> ). Non vi sono emissioni biogene. L'anno base è il 2012. In quel momento è iniziato il rilevamento di dati e la modellazione a livello di Gruppo. Modifiche del metodo di analisi nel SAP e la vendita di società affiliate (Vescore, Notenstein La Roche, diverse aziende energeticamente meno rilevanti) hanno comportato il ricalcolo delle emissioni nell'anno base 2012. Per il calcolo del potenziale di riscaldamento globale si utilizzano i fattori Ecoinvent 3.1. L'approccio di consolidamento è controllo operativo. Sono stati utilizzati indicatori VfU 16.11.2015 – indicatori VfU 16.11.2015 – Versione 1.0 dell'aggiornamento 2015 con i fattori di conversione gas serra Ecoinvent 3.1.
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Rapporto di gestione, pagg. 59 – 60	Inoltre: si veda 305-1.
305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	Rapporto di gestione, pagg. 59 – 60	Inoltre: si veda 305-1. Sono stati inclusi i trasporti di metalli preziosi e banconote in base agli importi contabilizzati (uscite, spese) e i consumi di carta.
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	Rapporto di gestione, pagg. 59 – 60	Inoltre: si veda 305-1. Il parametro utilizzato per il calcolo è costituito dagli equivalenti dell'occupazione a tempo pieno dei collaboratori (Full Time Equivalents, FTE). Tutte le emissioni considerate negli Scope da 1 a 3 sono state utilizzate per il calcolo: il consumo energetico degli edifici (elettricità, calore), gli spostamenti di lavoro (di persone e beni), acqua e carta.
305-5 Riduzione delle emissioni di GHG	Rapporto di gestione, pagg. 59 – 60	Inoltre: si veda 305-1.
305-6 Emissioni di sostanze dannose per l'ozono (ODS)		Omissione: Non applicabile, le emissioni di CO <sub>2</sub> sono il tema principale.
305-7 Ossidi di azoto (NO <sub>x</sub> ), ossidi di zolfo (SO <sub>x</sub> ) e altre emissioni significative		Omissione: Non applicabile, le emissioni di CO <sub>2</sub> sono il tema principale.

## Serie 400 (temi sociali)

### Formazione e perfezionamento

#### GRI 103: Modalità di gestione (2016)

103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pagg. 42 – 43	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pagg. 42 – 43	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 42 – 43	

#### GRI 404: Formazione e istruzione (2016)

404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente		Omissione: non disponibile (a causa di Covid-19 e home office prevalentemente online e quindi non rilevato).
404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	Rapporto di gestione, pagg. 42 – 43	
404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	Rapporto di gestione, pag. 43	

### Diversità e pari opportunità

#### GRI 103: Modalità di gestione (2016)

103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 40	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 40	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 40	

Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)</b>		
405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Rapporto di gestione, pagg. 40, 41	
405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Rapporto di gestione, pag. 109	Omissione: Risultati suddivisi per categoria di confidenzialità (dati disponibili per Raiffeisen Svizzera, informazioni più dettagliate dopo il prossimo rilevamento, presumibilmente nel 2022)
<b>Marketing ed etichettatura</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 56	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 56	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 56	
<b>GRI 417: Marketing ed etichettatura (2016)</b>		
417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Rapporto di gestione, pag. 56	
417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	Rapporto di gestione, pag. 57	
417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	Rapporto di gestione, pag. 57	
<b>Privacy dei clienti</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 57	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 57	Inoltre: il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni (ISMS) comprende un sistema di direttive e di controllo con misure tecniche e organizzative volte alla protezione dei dati (dei clienti). Oltre al livello di protezione generale, nelle regolamentazioni e nei processi interni del Gruppo Raiffeisen sono definite misure esplicite e basate sui rischi per la protezione dei dati dei clienti.
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 57	
<b>GRI 418: Privacy dei clienti (2016)</b>		
418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Rapporto di gestione, pag. 57	
<b>Compliance socioeconomica</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 50	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 50	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 50	
<b>GRI 419: Compliance socioeconomica (2016)</b>		
419-1 Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Rapporto di gestione, pag. 51	



Standard GRI	Pagine/URL	Informazioni (supplementari), omissione (incl. motivazione)
<b>Supplemento per il settore dei servizi finanziari</b>		
<b>Portafoglio prodotti</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016, incl. requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS 1 a FS 5, 2013)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pagg. 53 – 54	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti (incl. da FS 1 a FS 5)	Rapporto di gestione, pagg. 53 – 54	Omissione: dati più specifici non disponibili (saranno comunicati entro il 2021)
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pagg. 53 – 54	
<b>Portafoglio prodotti (requisiti FSS, portafoglio prodotti da FS 6 a FS 8, 2013)</b>		
FS 6 Composizione percentuale del portafoglio	Rapporto di gestione, pag. 55	
FS 7 & FS 8 Prodotti e servizi sviluppati per uno specifico scopo sociale/ambientale	Rapporto di gestione, pag. 55	
<b>Proprietà attiva</b>		
<b>GRI 103: Modalità di gestione (2016)</b>		
103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Rapporto di gestione, pag. 54	
103-2 La modalità di gestione e le sue componenti	Rapporto di gestione, pag. 54	
103-3 Valutazione delle modalità di gestione	Rapporto di gestione, pag. 54	
<b>Proprietà attiva (requisiti FSS, proprietà attiva FS 10 ed FS 11, 2013)</b>		
FS 10 Percentuale e numero di società in portafoglio, con le quali si è interagito in questioni ambientali o sociali		Omissione: non disponibile (sarà comunicato entro il 2021).
FS 11 Quota di valori patrimoniali sottoposti a verifica relativa ad aspetti ambientali o sociali	Rapporto di gestione, pag. 55	

# Comunicazione secondo le raccomandazioni della Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

## – Gestione di rischi e opportunità rilevanti per il clima

### Governance

#### Governance dell'organizzazione in relazione a rischi e opportunità rilevanti per il clima

A livello di Gruppo, Raiffeisen Svizzera è responsabile di strategia e gestione dei rischi, incluse considerazioni di ordine strategico sulla sostenibilità e le opportunità e i rischi a ciò connessi. Ciò comprende espressamente la considerazione di fattori di sostenibilità nella gestione dei rischi e include in particolare anche fattori di rischio quali il cambiamento climatico. Il Consiglio di amministrazione di Raiffeisen Svizzera fissa e monitora direttive relative a temi legati alla sostenibilità, che vengono applicate dalla Direzione di Raiffeisen Svizzera con il supporto di tutti i dipartimenti interessati. L'ufficio «Corporate Responsibility & Sostenibilità» insediato nella Presidenza della Direzione si assume in tale ambito la responsabilità di coordinamento globale, è competente per le questioni strategiche, fornisce impulsi e funge da riferimento per questioni operative riguardanti temi ambientali, sociali e di governance risp. temi ESG; attualmente in particolare per il cambiamento climatico.

### Strategia

#### Effetti significativi di rischi e opportunità rilevanti per il clima su attività, strategia e pianificazione finanziaria

La Strategia «Raiffeisen 2025» è focalizzata sul settore retail e sul mercato svizzero, e comprende un chiaro impegno per la sostenibilità. Il quadro strategico per la sostenibilità approvato dalla Direzione di Raiffeisen Svizzera a ottobre 2020 formula su questa base tra l'altro l'obiettivo «zero emissioni nette entro il 2050» e «zero emissioni nette nell'attività entro il 2030». Entro fine 2021 Raiffeisen fisserà obiettivi climatici scientifici e definirà misure adeguate per l'ulteriore attuazione operativa.

---

Entro fine 2021 Raiffeisen fisserà **obiettivi climatici scientifici** e definirà misure adeguate.

---

Nel quadro di questo orientamento aziendale, Raiffeisen pone consapevolmente accenti volti a sfruttare le opportunità derivanti dall'accresciuta sensibilità per il cambiamento climatico e, inoltre, a minimizzare attivamente soprattutto i potenziali di rischio a medio-lungo termine: nel finanziamento dell'abitazione primaria, Raiffeisen attribuisce ad esempio grande importanza alla sensibilizzazione dei clienti riguardo al potenziale di risanamento energetico. Viene inoltre ulteriormente rafforzata la gamma di prodotti d'investimento e previdenziali dichiarati sostenibili.

Nel contesto dell'orientamento aziendale al settore retail svizzero, il cambiamento climatico influisce principalmente sul rischio di credito a causa dell'elevata consistenza delle operazioni di credito. Nel complesso Raiffeisen ritiene che attualmente il danno potenziale sia molto ridotto a breve termine e ridotto a medio-lungo termine. La strategia aziendale è considerata fondamentalmente solida rispetto al cambiamento climatico:

- Nelle operazioni ipotecarie, maggiori rischi fisici dovuti all'obbligo di fatto di assicurare gli edifici (incl. danni della natura), non comporterebbero a breve termine in Svizzera tassi di insolvenza più elevati. A medio-lungo termine ci si dovrebbe aspettare, per le zone con maggior tasso di sinistri, una perdita di valore per gli immobili esistenti, un aumento dei premi d'assicurazione e specifiche direttive edilizie per le nuove costruzioni che potrebbero comportare un aumento dei costi di realizzazione e d'esercizio. Il portafoglio non ne sarebbe tuttavia interessato in misura sostanziale dato l'orientamento al mercato svizzero e l'elevata diversificazione regionale. Quanto ai rischi di transizione, ad esempio un'elevata imposta sulle emissioni di CO<sub>2</sub> o valori soglia ambiziosi potrebbero comportare maggiori costi d'esercizio o maggiori investimenti, che eventualmente potrebbero anche causare perdite di valore e tassi di insol-

venza più elevati. Per contro, nel sistema politico svizzero di democrazia diretta, incisive regolamentazioni legate al clima che potrebbero influenzare considerevolmente il valore effettivo o la sostenibilità nelle operazioni ipotecarie sono piuttosto improbabili. A ciò si aggiunge che, secondo uno studio commissionato esternamente, gli edifici finanziati da Raiffeisen producono emissioni di entità leggermente inferiore alla media e quindi non sarebbero eccessivamente toccati da un'eventuale regolamentazione.

- Nel settore clientela aziendale i rischi fisici possono causare sia danni diretti a edifici e impianti aziendali che comportare interruzioni dell'attività ed eventuali costi conseguenti. I danni sono certo in parte assicurabili, ma una copertura assicurativa mancante o ridotta e un'eventuale sottoassicurazione potrebbero tuttavia avere in singoli casi ripercussioni sulla capacità di far fronte al servizio del capitale. Tuttavia anche in questo caso vale il fatto che, a seguito della limitazione locale e del volume inferiore rispetto alle operazioni ipotecarie, sarebbe interessata solo una parte ridotta del portafoglio.

---

Raiffeisen **non finanzia imprese** che estraggono fonti di **energia fossile** o che **gestiscono centrali a carbone**.

---

Riguardo ai rischi di transizione Raiffeisen è esposta solo in misura limitata in operazioni con la clientela aziendale di settori ad elevata intensità di emissioni. Solo pochissimi crediti aziendali sono concessi, secondo primi studi basati sui codici NOGA, ad aziende di settori a elevata intensità di emissioni (produzione di energia elettrica, trasporto di merci su strada, trasporto aereo, trasporti marittimi e per vie d'acqua, produzione di cemento, calce e gesso nonché attività metallurgiche). Senza la produzione di energia elettrica, che in Svizzera genera relativamente poco CO<sub>2</sub>, si tratta solo dello 0.6 per cento. Raiffeisen non finanzia invece imprese che estraggono fonti di energia fossile o gestiscono centrali a carbone. Un maggiore tasso di insolvenza in settori ad alta intensità di emissioni inciderebbe quindi in misura relativamente contenuta su Raiffeisen.

- I rischi di transizione possono avere ripercussioni sui valori di mercato degli investimenti in azioni e obbligazioni controllati da Raiffeisen (prodotti d'investimento e previdenziali Raiffeisen, gestione patrimoniale nonché investimenti propri). In un'analisi promossa dall'Ufficio federale dell'ambiente e dalla Segreteria di Stato per le questioni finanziarie internazionali, riguardante l'intensità di emissioni degli investimenti in azioni e obbligazioni societarie, è però emerso che Raiffeisen investe solo in misura ridotta in questi settori e che le potenziali perdite di valore di mercato hanno quindi conseguenze solo limitate.
- Nei rischi operativi, il cambiamento climatico può farsi sentire innanzitutto con maggiori rischi fisici, ad esempio sotto forma di danni agli edifici o interruzioni dell'attività nonché eventuali nuove regolamentazioni connesse alla transizione a un ambito finanziario rispettoso del clima. Questi pericoli vengono affrontati attivamente con un'ampia gestione del rischio operativo e il business continuity management.
- Riguardo al rischio di reputazione, con la crescente sensibilità di clienti e operatori di mercato, aumenta l'esigenza di una prassi operativa sostenibile, che può comportare, in caso di aspettative deluse, una possibile evoluzione negativa degli affari. Raiffeisen ritiene che il rischio di reputazione sia limitato grazie all'orientamento alla sostenibilità esplicitamente sancito a livello strategico.

## Gestione dei rischi climatici

### Identificazione di rischi rilevanti per il clima, valutazione e gestione

Raiffeisen si avvale di un ampio quadro di riferimento per la gestione dei rischi che da un lato soddisfa i requisiti in materia di vigilanza richiesti a un istituto delle dimensioni e della complessità di Raiffeisen e dall'altro si orienta a best practice correnti. I rischi fisici e di transizione legati al cambiamento climatico e altri rischi ESG non vengono rappresentati come tipo di rischio a se stante, ma come fattori di tipi di rischio già esistenti e in tal modo integrati nel quadro di riferimento dei rischi presente. Raiffeisen ha definito nel 2020 le prime misure concrete a questo riguardo e nel 2021 ne porterà avanti l'integrazione:

- La gestione dei rischi è strutturata secondo il modello delle tre linee di difesa. La prima linea di difesa è costituita dalle unità di mercato. Il dipartimento Rischio & Compliance di Raiffeisen Svizzera funge da seconda linea di difesa e ad esso viene fornita consulenza da «Corporate Responsibility & Sostenibilità» quale ufficio tecnico di coordinamento per sostenibilità ed ESG. La terza linea di difesa è costituita dalla Revisione interna.

---

La **gestione dei rischi** è strutturata secondo il concetto delle **tre linee di difesa**.

---

- La strategia di rischio indica, sulla base della strategia aziendale, i punti chiave per la gestione dei rischi, che viene attuata operativamente tramite la propensione al rischio e la politica dei rischi del Gruppo Raiffeisen. Nella politica dei rischi, i mutamenti ambientali e il cambiamento climatico sono considerati esplicitamente fattori di rischio potenzialmente rilevanti.
- Il registro dei rischi è stato sottoposto a un'esauritiva analisi qualitativa in merito agli effetti del cambiamento climatico sui tipi di rischio esistenti e integrato con fattori di rischio e vie di trasmissione relativi al clima.
- Questa analisi costituisce nel 2021 la base per l'esecuzione di calcoli di scenario. Ne risultano prime stime dei danni potenziali legati al rischio climatico e spunti concreti per l'ulteriore sviluppo dei metodi di quantificazione. Analisi sui rischi climatici non sono attualmente parte integrante del processo interno del rapporto sui rischi. Nel 2021 il reporting sarà ulteriormente sviluppato a seguito dei punti sopra indicati.

## Parametri e obiettivi

### Informazioni essenziali sulla valutazione e sulla gestione di rischi e opportunità rilevanti e legati al clima

---

Nella **valutazione di rischi e opportunità legati al clima** Raiffeisen ha posto l'accento sugli aspetti qualitativi.

---

Nel 2020, in sede di valutazione di rischi e opportunità rilevanti e legati al clima, Raiffeisen ha posto l'accento soprattutto sugli aspetti qualitativi e svolto singole analisi quantitative. Se ne è ricavato un primo framework che nel 2021 si intende ulteriormente sviluppare e rafforzare. In questo modo si creano le basi per una comunicazione allargata. Finora sono stati usati quali parametri soprattutto l'esposizione in settori a intensità di emissioni particolarmente elevata nei crediti a clientela aziendale e in azioni e obbligazioni, l'intensità di emissioni di CO<sub>2</sub> del portafoglio ipotecario e le emissioni di CO<sub>2</sub> dalla gestione dell'infrastruttura degli stabili e dalla mobilità aziendale (si veda in merito la Relazione annuale Sostenibilità).

# UNEP Principles for Responsible Banking

---

**Nel 2021 Raiffeisen ha aderito** agli UNEP Principles for Responsible Banking.

---

Nel 2020 Raiffeisen ha deciso di aderire agli UNEP Principles for Responsible Banking. I sei principi fanno già ampiamente parte del quadro strategico definito da Raiffeisen nel 2020 per il tema della sostenibilità. Di seguito si illustra in quali punti della comunicazione sono trattati già oggi i principi. La comunicazione basata sugli UNEP Principles for Responsible Banking sarà ulteriormente rafforzata negli anni a venire.

## Principio 1: orientamento

Raiffeisen orienta la propria strategia aziendale in modo da contribuire con coerenza alla soddisfazione delle esigenze delle persone e al raggiungimento degli obiettivi della società, come descritti negli Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals, SDG), nell'Accordo di Parigi sul clima e in altri rilevanti quadri di riferimento nazionali e regionali.

### Referenze

- Strategia 2021, rapporto di gestione pagg. 11 – 15
- Eventi rilevanti, rapporto di gestione pagg. 6-7
- Facts & Figures, rapporto di gestione pagina del titolo
- Sostenibilità: strategia, rapporto di gestione pagg. 45 – 47

## Principio 2: effetti e obiettivi

Raiffeisen rafforzerà costantemente gli effetti positivi delle sue attività, prodotti e servizi sull'uomo e sull'ambiente, riducendone al contempo gli effetti negativi e controllandone i relativi rischi. Per raggiungere questo traguardo, Raiffeisen intende porsi obiettivi pubblici che si riferiscono agli effetti più significativi.

### Referenze

- Sostenibilità: strategia, rapporto di gestione pagg. 45 – 47
- Sostenibilità: obiettivi strategici: rapporto di gestione pag. 48

## Principio 3: clienti e consumatori

Raiffeisen collaborerà in modo responsabile con i propri clienti e consumatori per incoraggiare l'adozione di pratiche sostenibili e consentire attività economiche che creino benessere comune per le generazioni presenti e future.

### Referenze

- Sostenibilità, clienti: rapporto di gestione pag. 56
- Prodotti e servizi sostenibili, rapporto di gestione pag. 53

## Principio 4: stakeholder

Raiffeisen coinvolgerà proattivamente e responsabilmente gruppi d'interesse rilevanti (stakeholder) e si confronterà con loro in modo collaborativo per raggiungere obiettivi sociali.

### Referenze

- Stakeholder, rapporto di gestione, pag. 49

## **Principio 5: gestione aziendale e cultura**

Raiffeisen implementerà l'impegno per questi principi attraverso una gestione aziendale efficace e una cultura dell'attività bancaria responsabile.

### **Referenze**

- Governance, rapporto di gestione pagg. 48, 81 – 100
- Rispettare il quadro giuridico, rapporto di gestione pagg. 50 – 51
- Prodotti e servizi sostenibili, rapporto di gestione pagg. 53 – 54
- Contenere il cambiamento climatico, rapporto di gestione pagg. 57 – 59

## **Principio 6: trasparenza e rendiconto**

Raiffeisen verificherà i propri contributi individuali e collettivi per l'implementazione di questi principi e renderà conto in modo trasparente degli effetti positivi e negativi e dei suoi contributi agli obiettivi sociali.

### **Referenze**

- Reporting trasparente, rapporto di gestione pagg. 49 – 50
- Strategia di sostenibilità: Rapporto di gestione pag. 45
- Obiettivi strategici di sostenibilità, rapporto di gestione pag. 48

# Impressum

---

Raiffeisen Svizzera società cooperativa  
Comunicazione  
Raiffeisenplatz 4  
CH-9001 San Gallo  
Telefono: +41 71 225 88 88  
Fax: +41 71 225 88 87  
Internet: raiffeisen.ch  
e-mail: media@raiffeisen.ch

Chiusura redazionale: 25 marzo 2021  
Pubblicazione: 16 aprile 2021  
Lingue: tedesco, francese, italiano e inglese  
È determinante la versione tedesca.

## **Resoconto**

Il resoconto è composto dal rapporto annuale 2020 del Gruppo Raiffeisen, dal rapporto di gestione 2020 del Gruppo Raiffeisen (composto da relazione annuale, corporate governance, chiusura annuale, pubblicazione), dalla pubblicazione in merito alle prescrizioni in materia di fondi propri e di liquidità al 31.12.2020 del Gruppo Raiffeisen e dal rapporto di gestione 2020 di Raiffeisen Svizzera. Tutte le pubblicazioni sono disponibili anche online al link [report.raiffeisen.ch](http://report.raiffeisen.ch)

## **Redazione in capo**

Raiffeisen Svizzera società cooperativa, San Gallo

## **Testo**

Raiffeisen Svizzera società cooperativa, San Gallo

## **Layout e composizione**

phorbis Communications AG, Basilea

## **Traduzione**

24Translate GmbH, San Gallo  
Raiffeisen Suisse société coopérative, Sede Svizzera romanda, Losanna  
Raiffeisen Svizzera società cooperativa, Sede Svizzera italiana, Bellinzona

